

وثيقة دراسة الاحتياجات التقنية في المنظمه

أولاً: مقدمة

تهدف هذه الوثيقة إلى تحديد الاحتياجات التقنية اللازمة لدعم أعمال الجمعية ورفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

ثانياً: الوضع الحالي

تعتمد الجمعية حالياً على عدد من الأجهزة والأنظمة التقنية الأساسية في تنفيذ الأعمال الإدارية والتشغيلية، وتشمل:

- أجهزة الحاسب الآلي المكتبية والمحمولة.
- خدمة الإنترنت والبريد الإلكتروني الرسمي.
- المنصات الإلكترونية المعتمدة لإنجاز الأعمال.

ثالثاً: الاحتياجات التقنية الحالية:

- توفير أجهزة حاسب آلي مناسبة للعاملين حسب الحاجة.
- تحديث البرامج والأنظمة المستخدمة بشكل دوري.
- توفير حلول النسخ الاحتياطي للبيانات.
- تفعيل وسائل الحماية والأمن السيبراني.
- تحسين سرعة الاتصال بالإنترنت عند الحاجة.
- توفير دعم فني لمعالجة الأعطال التقنية



رابعاً: الاحتياجات المستقبلية:

- تطوير الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة الأعمال.
- التوسع في استخدام الحلول الرقمية والخدمات الإلكترونية.
- رفع كفاءة حماية البيانات والمعلومات.
- تدريب الكوادر على استخدام الأنظمة التقنية الحديثة.

خامساً: التوصيات:

- مراجعة الاحتياجات التقنية بشكل دوري.
- تحديث الأجهزة والأنظمة حسب الأولوية والإمكانات المتاحة.
- اعتماد خطط تقنية تدعم التحول الرقمي بالمنظمة.

الاعتماد:

رئيس مجلس الإدارة :
مجدول سريان الدهمشي

